



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

| | |
|-----------------------|-----------------------------|
| מספר הוראה: 7.8.2 | פרק ראשי: התקשרויות ורכישות |
| מספר טופס: ט. 7.8.2.1 | פרק משני: פטור ממכרז |

| |
|--------------------------------------|
| משרד: רשות מקרקעי ישראל |
| יחידה מזמינה: אגף מערכות מידע ומחשוב |
| תאריך: 4.10.2020 |

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

| תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה) |
|---|
| <p>התקשרות עם חברת היולט פקורד (ישראל) בע"מ לצורך:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. חידוש חוזה תחזוקה שנתי למערכת הפעלה VMS ובסיס הנתונים הרשתי CODASY/DBMS 2. קבלת שירותי תמיכה VMS/DBMS באתר הרשות: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 תמיכת מומחה VMS EXPERT 2.2 תמיכת מומחה VMS SPECIALIST 2.3 תמיכת מומחה לבסיס הנתונים הרשתי CODASY/DBMS |

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

| | |
|------------------------------------|---|
| שם הספק: | היולט פקורד (ישראל) בע"מ |
| מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה) | 511009342 |
| ספק זה הנו: | <input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ |
| אומדן / שווי ההתקשרות: | |
| תקופת ההתקשרות: | 1/1/2021-31/12/2021 |

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)


נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

היולט-פקרד (ישראל) בע"מ, הינה ספק שירות מוסמך יחידי לשרתי מערכת הפעלה VMS מטעם חברת HPE העולמית, להענקת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות אלו, הפועלות על בסיס מערכות ההפעלה של HPE, וזאת על פי הצהרת חברת היולט פקרד העולמית המצורפת לחו"ד זו.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

| | | |
|---|---------------------------|------------------------|
|  | ראש תחום טכנולוגיות | איגור קרסיק |
| חתימה | תפקיד בעל הסמכות המקצועית | שם בעל הסמכות המקצועית |



9, Dafna Street Ra'anana, 43662 Israel
www.hpe.com

21 בספטמבר 2020

עבור:
גב ענת לוי
אגף מערכות מידע ומחשוב
רשות מקרקעי ישראל
שלום רב,

הנדון: הצעת מחיר לתמיכה ברשות מקרקעי ישראל במסגרת הסכם שרות ספק יחיד

בהמשך לפגישתנו, חברת HPE ישראל מתכבדת להגיש לרשות מקרקעי ישראל הצעת מחיר לשרות ותמיכה בצידוד HPE במסגרת שרות ספק יחיד. הצעתנו כוללת תמיכה טלפונית בתוכנת VMS (ללא Subscription) ע"פ הפירוט בגוף ההצעה. HPE מחזיקה ידע ומשאבים ב VMS, בארץ ובחו"ל, לתמיכה בלקוחותנו, כולל בגירסת VMS המותקנת ברמ"י. היות ולא מדובר בגירסה עדכנית תתכנה סוגיות שידרשו שדרוג אך אנו נעשה כל מאמץ לספק תמיכה למערכת בגירסתה הקיימת ברמ"י פתיחת קריאות תעשה בימים א-ה בין השעות 8.00-17.00 זמן תגובה לתחילת טיפול טלפוני: עד שעתיים ממועד פתיחת הקריאה טיפול בתקלה: מאמץ מתמשך לפתרון תקלה קריטית ללא הגבלת זמן. במקרה של תקלה קריטית המצריכה הגעה לאתר, יגיע מומחה VMS לצורך טיפול בתקלה ע"פ שיקול דעתה של HPE. השרות אינו כולל ייעוץ אלא טיפול בתקלות בלבד. אנו משוכנעים שהצעתנו הינה הצעה מושלמת הכוללת פתרון מקיף, מלא וכולל על כל היבטיו, תוך ניצול ניסיונה העשיר של HPE בשרותים דומים רחבי היקף תוך שימוש בטכנולוגיות המתקדמות ביותר, אשר לקראתן צועד העולם כולו. **אנו עומדים לרשותך בכל עת,**

ב ב ר כ ה,

ענבל אלמוג

Service Account Manager

Inbal.almog@hpe.com



9, Dafna Street Ra'anana, 43662 Israel
www.hpe.com

הודעת קניין

כל הזכויות, הבעלות וזכויות הקניין הרוחני (לרבות, אך לא רק, זכויות יוצרים, ידע מקצועי וסודות מסחר) על המידע הכלול במסמך זה או בכל חלק ממנו, וכן בכל התיקונים ו/או התוספות למסמך זה, מוקנות לחברת היולט-פקרד (ישראל) בע"מ או לחברת Hewlett-Packard Development Company, LP ("HP"). מסמך זה לא יפורש כמעניק במשתמע, בהשתק או בכל דרך אחרת, זכות, בעלות, זכויות קניין רוחני או רשיון לשימוש השייכים ל-HPE או לצד שלישי כלשהו.

כל המידע אשר במסמך זה הנו סודי ובעל רגישות מסחרית עבור HPE, ואין להעתיקו או לגלותו לצד שלישי כלשהו ללא אישור מוקדם בכתב מאת היולט-פקרד (ישראל) בע"מ. המקבל המיועד רשאי לגלות מידע זה אך ורק לאלה מבין עובדיו המעורבים ישירות בפרויקט, שאליו מתייחס המסמך, אשר להם "צורך לדעת". על המקבל לבדו מוטלת האחריות המלאה והבלעדית להבטיח כי כל עובדיו האמורים יהיו מודעים לתנאים אלה וינהגו על פיהם. המקבל רשאי להשתמש במידע הכלול בכאן למטרות הערכה בלבד.

קבלתו של מסמך זה "כמות שהוא" על ידי המקבל לא תכונן יחסים חוזיים אלא אם וכאשר תמומש בהסכם על ידי המקבל ועל ידי היולט-פקרד (ישראל) בע"מ כאחד.

© 2006 היולט-פקרד (ישראל) בע"מ. כל הזכויות שמורות.

כל פרסום, העברה ו/או העתקה של המידע אשר במסמך זה או של כל חלק ממנו אסורים בזאת במפורש.



9, Dafna Street Ra'anana, 43662 Israel
www.hpe.com

שרות תמיכה ותחזוקה :

להלן תיאור השירותים הכלולים בהסכם השירות והתחזוקה למערכות מתוצרת HPE לתקופה של שנה

1/1/2021-31/12/2021

סיוע תוכנה טלפוני: הסכם השירות כולל מתן סיוע טלפוני לתפעול שוטף ותקין של מערכות ההפעלה באתר.

הסיוע הינו טלפוני בעיקרו ועשוי להינתן גם באמצעים אלקטרוניים.

השירות ניתן בימים א-ה בין השעות 08.00-17.00. זמן תגובה לתחילת טיפול בתקלה עד שעתיים.

טיפול בתקלה: מאמץ מתמשך לפתרון תקלה קריטית ללא הגבלת זמן. במקרה של תקלה קריטית המצריכה הגעה לאתר, יגיע מומחה VMS לצורך טיפול בתקלה ע"פ שיקול דעתה של HPE.

הצעתנו כוללת את השירות הבא למערכת ההפעלה :
HP8.4/ VSI L1-L2 Customer Service Support

פתיחת קריאה: פתיחת תקלה תעשה אל מול מוקד התמיכה של אגף הסיוע באמצעות המוקדנים בשעות

היום בין השעות 08:00-17:00 בטל. 1-809-400-300